



# INFORME SOSTENIBILIDAD PACTO NACIONES UNIDAS 2022





## INDICE

- 1- Declaración Director General.
- 2- Presentación.
- 3- Derechos humanos.
- 4- Medio ambiente.
- 5- Anti corrupción.
- 6- Medición de resultados.
  - Datos demográficos.
  - Tasa de enfermedades, lesiones y absentismo laboral.
  - Consumo de materiales.



## DECLARACION DEL DIRECTOR GENERAL

A nuestras partes interesadas

Me complace confirmar que el grupo SON VIDA GOLF SLU., reafirma un año más su respaldo a los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

La adhesión en 2020 ha sido un paso más en nuestro compromiso con la Sociedad y el Desarrollo Sostenible, en línea con nuestra visión de la Responsabilidad Social Corporativa como parte intrínseca de nuestra estrategia de negocio, y como ejercicio de transparencia.

Entendemos que la responsabilidad social empresarial debe contemplar criterios de sostenibilidad en su triple dimensión económica, ambiental y social y para lograrlo hemos iniciado un proceso a largo plazo que deberá conducirnos progresivamente hacia la meta deseada.

En esta Comunicación de progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias.

Nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas, difundiremos y promocionaremos a nuestro entorno social y grupos de interés mediante distintas iniciativas.

Atentamente,

Juan Ramos Meliá

Dirección

## PRESENTACION

**Arabella Golf Mallorca** es el resort de golf más grande de España y líder en el Mediterráneo. Cuenta con 4 campos de golf en la exclusiva zona residencial de Son Vida, a 5 minutos del centro de Palma, que conforman sus 63 hoyos.

**Golf Son Vida** fue inaugurado en 1964, diseñado por F.W. Hawtree y rediseñado en 2001 por Kurt Rossknecht. Fue el primer campo de golf en Mallorca y es definitivamente uno de los más bellos de la isla. Sus calles transcurren junto a las mansiones de la prestigiosa urbanización de Son Vida, con espectaculares vistas sobre la Bahía de Palma y en medio de un frondoso arbolado que le confieren un estatus de tradición y distinción. Es una leyenda y es muy conocido por los golfistas de toda Europa. El campo de Golf Son Vida ha acogido dos eventos del Tour Europeo; el Open de Baleares en 1990 (con una emocionante victoria de Seve Ballesteros en play-off) y el de 1994 (con triunfo de Barry Lane).

**Golf Son Muntaner**, diseñado por el arquitecto alemán Kurt Rossknecht e inaugurado en el año 2000, está situado entre la sierra de Na Burguesa y la bahía de Palma y rodeado por un maravilloso entorno mediterráneo. Este recorrido ofrece a los entusiastas del golf una gran variedad de golpes que representan todo un desafío tanto para hándicaps altos como bajos. Golf Son Muntaner dispone además de una zona de prácticas con driving range, putting green y pitching área; y una Academia de Golf tanto para adultos como para niños.





**Golf Son Quint**, inaugurado en 2007 y diseñado por Ramón Espinosa y Kurt Rossknecht, es el campo más nuevo de la isla. Este largo recorrido tiene un diseño muy abierto que permite un juego agresivo un disfrute asegurado para principiantes y aficionados con pegada. Su ubicación alta le regalará impresionantes vistas de la bahía de Palma y una maravillosa imagen de la Catedral desde el tee del hoyo 8. Una gran variedad de vegetación autóctona proporciona un auténtico ambiente mediterráneo a este campo moderno y elegante.

Dado el compromiso de Arabella Golf Mallorca con el Medio Ambiente y la implantación de un Sistema de Gestión Ambiental, la marca cuenta con el reconocimiento de la Norma ISO 14001, aprobada en el año 2012 y todavía vigente en la actualidad. Además, para el caso de Golf Son Muntaner, también se ha conseguido la verificación en el Reglamento Europeo EMAS. Puede consultar nuestra **Política Ambiental**.

<https://arabellagolfmallorca.com/es/medio-ambiente>

Bajo la denominación de “**12 Bajo Par**” se esconde el programa de responsabilidad social de Arabella Golf Mallorca, por el cual se solicita a todos los jugadores que pasan por nuestras instalaciones un euro solidario. Además, se llevan a cabo acciones específicas a lo largo del año, tales como rifas benéficas o campañas de recaudación más concretas.

Al finalizar el año, las donaciones recibidas se reparten a partes iguales entre las doce asociaciones participantes en la acción solidaria, principalmente ONG de carácter local.

## DERECHOS HUMANOS

En cuanto al área de derechos humanos la empresa ha tomado las siguientes medidas:

- Contamos con el sistema de PREVENCIÓN DE PREVIS que ha evaluado todos los puestos de trabajo. Para Garantizar que a los trabajadores se les proporcionen instalaciones de trabajo seguras, adecuadas e higiénicas.
- También contamos con un protocolo en el caso de riesgos psicosociales, y tenemos un canal de denuncias (Nuevo sistema de recepción de denuncias por parte del Grupo Schörghuber, a través de una nueva plataforma. Bajo el lema: ¡Cuentáanos! Link: [WWW.BKMS-SYSTEM.COM/SUG-MUNICH](http://WWW.BKMS-SYSTEM.COM/SUG-MUNICH)). Hacemos también encuesta de riesgos psicosociales cada 4 años, la última en 2021.
- Contamos con un comité de seguridad y salud que se reúne cada tres meses con la labor de tomar medidas para eliminar los ingredientes, diseños, defectos o efectos secundarios que podrían dañar o amenazar la vida humana y la salud durante la fabricación, utilización o eliminación de productos.
- Contamos con un Código de Conducta que es un código ético y de transparencia del Grupo Schörghuber.



## MEDIO AMBIENTE

En el ámbito medioambiental la empresa tiene varios certificados, los cuales son:

-Certificado de Huella de Carbono en los tres campos de golf de nivel 2 desde el año 2016 hasta el 2020.

-Certificado de AENOR ISO 14001 y EMAS



-Certificado de UNGLOBAL COMPACT

-En proceso de obtención del certificado GEO FOUNDATION.

También nuestra empresa tiene implementadas una norma que se llama Green Evolution.

El Green Evolution trata de 4 ejes estratégicos, son:

-Gestión de agua

-Producción y consumo sostenible

-Gestión de la energía

-Entorno natural





### **Gestión del agua:**

El agua es nuestro recurso más preciado y el consume de agua sostenible y de agua reciclada son los pilares para combatir la crisis hídrica.

Gracias a esto tenemos una reutilización de agua de 1000000 m3 de agua regenerada, nuevo sistema de riego de agua regenerada, cambio de hierba en Son Muntaner para usar menos químicos y ahorrar agua y sustitución de urinarios por equipos sin agua.

### **Gestión de la energía:**

Para conseguir un modelo más sostenible las claves son las energías renovables y la eficiencia y el ahorro energético.

La empresa ha implementado puntos de recarga con energía limpia para los coches eléctricos, implementación de tecnología LED en las casas club y utilización de maquinaria híbrida.

Se está desarrollando un gran proyecto para dotar de placas fotovoltaicas para que la energía eléctrica sea limpia y sostenible

### **Producción y consumo sostenible:**

El objetivo es hacer muchas más y mejores cosas con los mínimos recursos y de la manera más eficiente.

Se han instalado fuentes de agua osmotizada y venta botellas aluminio, el aceite es producido mediante los olivos de nuestros campos, separación de los residuos, utilización de material reciclado y sustituir los químicos por fitosanitarios orgánicos.

### **Entorno Natural:**

Nuestros campos son un ejemplo de cómo preservar el entorno. La flora y la fauna como bien indica nuestra Huella de Carbono.

Las acciones que llevamos a cabo son: la ampliación de superficie vegetal para compensar el CO2, tener preservados los hábitats de nuestras especies en los campos y visitas guiadas a los escolares de nuestra flora y fauna.





## ANTICORRUPCION

Nuestra empresa cuenta con una serie de protocolos, los cuales nos aportan gran seguridad en caso de algún tipo de problema con los medios de pago de nuestros clientes, principalmente pago a través de tarjetas de crédito. Gracias a estos protocolos aseguramos la rápida intervención en caso de duplicación de tarjetas u otros problemas relacionados.

### - PROTOCOLOS DE NUESTRA EMPRESA:

La gran seguridad se logra a través de una serie de protocolos vinculados entre sí, primeramente, los únicos empleados que tienen acceso a datos de los clientes son aquellos que ocupan puestos en tienda, restaurantes o encargados de socios.

Nuestro protocolo dicta que estos empleados una vez que obtienen datos de pago de clientes y hacen el cobro inmediatamente tienen que destruir estos datos para preservar la seguridad de estos.

Los departamentos que tienen acceso a este tipo de datos son los siguientes:

- Departamento de reservas.
- Back Office.
- Pro Shops y Caddy Master.
- Restaurante/ Back office.

### - PCI Compliance (Payment Card Industry de Tarjetas de Pago)

PCI Compliance consiste principalmente en una serie de **normas** que están desarrolladas para **proteger** los datos de los dueños de tarjetas de crédito durante, y después, de una **transacción** financiera.

El consorcio PCI claramente define que no importa el tamaño de la organización, ni si vende productos o servicios, ni si la intención es con o sin fines de lucro, mientras utilice este tipo de datos debe cumplir con el estándar establecido

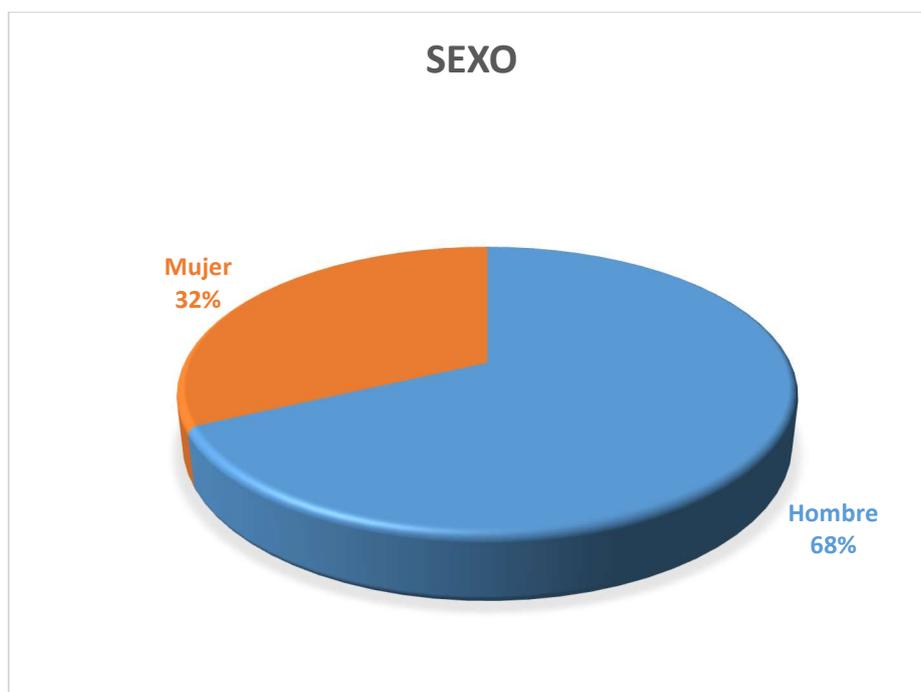
Es un nivel básico de protección para los consumidores y ayuda a reducir el fraude y las filtraciones de datos dentro de todo el ecosistema de pagos.

Esta norma se aplica a toda organización la cual acepte o procese tarjetas de pago.

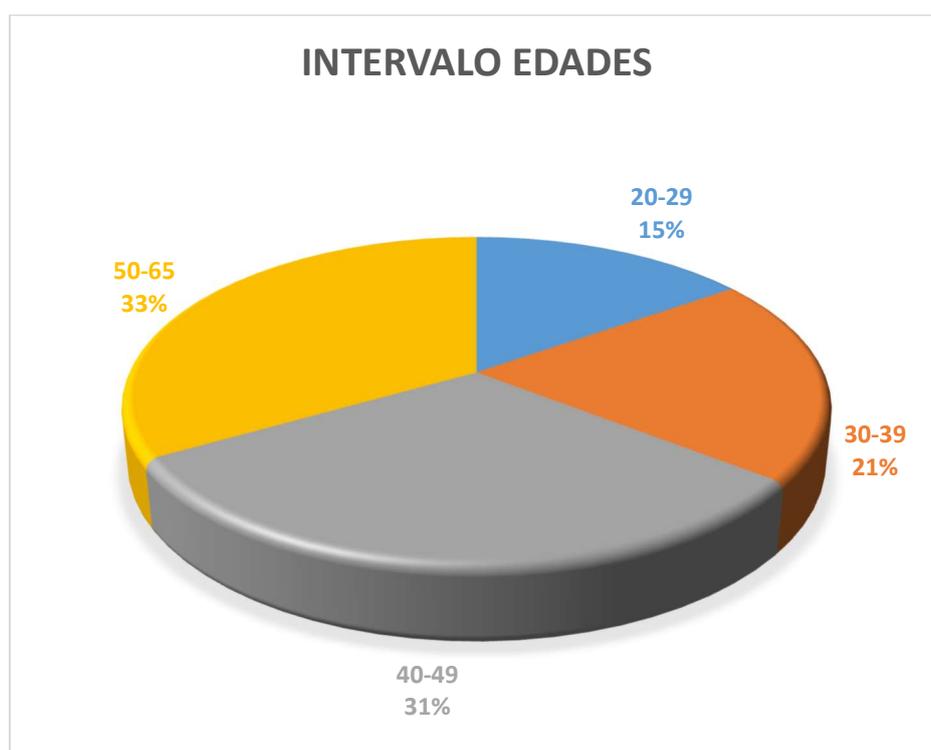
## MEDICION DE RESULTADOS

Número total de empleados: 131

Según sexo:



Según edad:





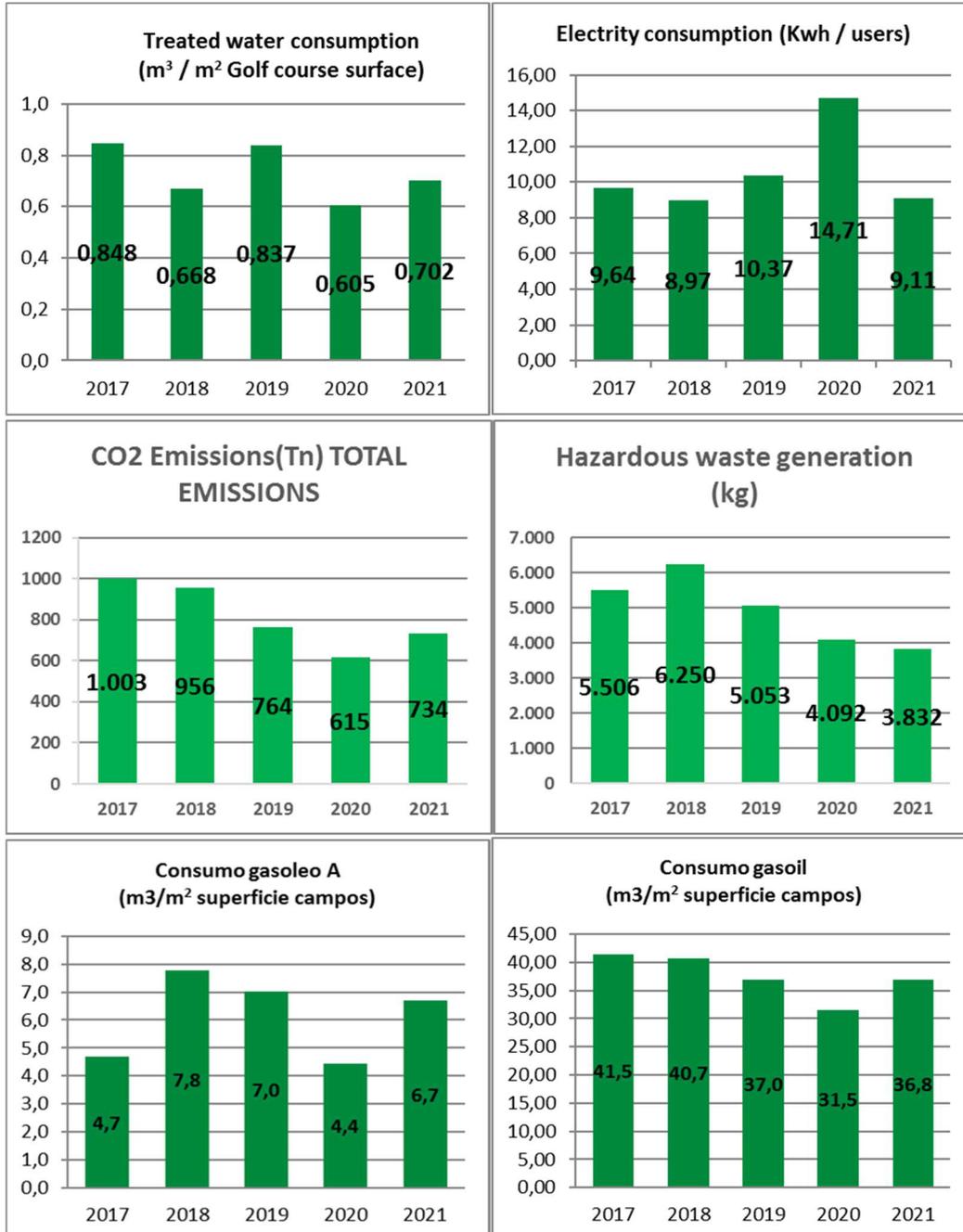
Tasa de absentismo:

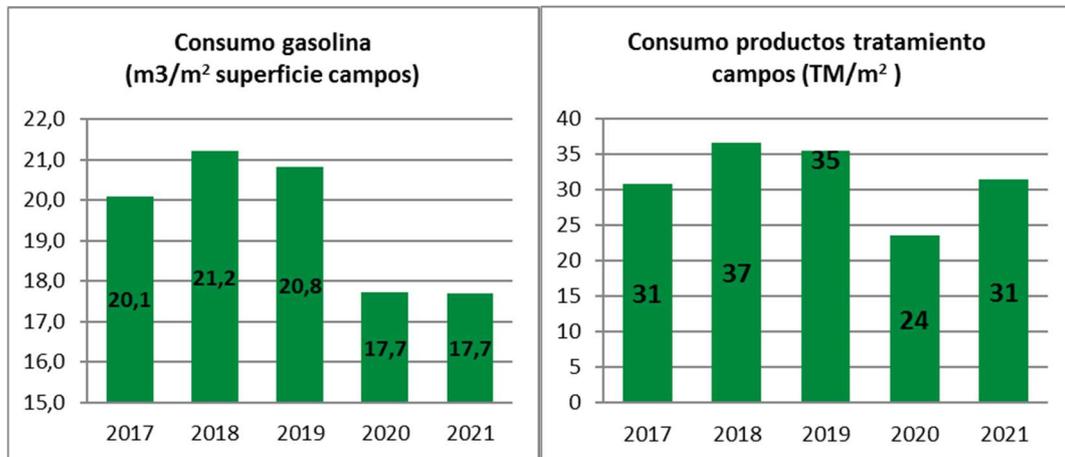
	total días 2021
Enero	164
Febrero	43
Marzo	104
Abril	105
Mayo	142
Junio	135
Julio	83
Agosto	107
Septiembre	105
Octubre	64
Noviembre	61
Diciembre	63
<b>TOTAL</b>	<b>1176</b>

Absentismo debido a accidentes laborales:

INDICES DE ACCIDENTABILIDAD - GOLF		2021	
Nº procesos accidente laboral	<b>Total</b>	<b>9</b>	
	Mujeres	2	22%
	Hombres	7	78%
Días de procesos con baja (accidente laboral)	<b>Total</b>	<b>4</b>	
	Mujeres	1	25%
	Hombres	3	75%
	< 30 años	3	75%
	> 30 y < 50 años	1	25%
	> 50 años		0%
Índice de Frecuencia (IF)* accidentes laborales		45,00	
Índice de Gravedad (IG)* accidentes laborales		0,02	

## CONSUMO MATERIALES





Este documento es una actualización de la siguiente declaración:

[https://arabellagolfmallorca.com/assets/pdf/Declaraci%C3%B3n%20Ambiental%20Arabella%20Golf%202020%20sin%20emas%20query\\_firmado.pdf](https://arabellagolfmallorca.com/assets/pdf/Declaraci%C3%B3n%20Ambiental%20Arabella%20Golf%202020%20sin%20emas%20query_firmado.pdf)



**Pacto Mundial**  
Red Española